

Politique de confidentialité

Nous attachons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons adopté la présente Politique de confidentialité. Nous nous engageons à veiller, dans le cadre de nos activités, à ce que vos données personnelles soient dûment sécurisées et protégées. Toutes les données que vous nous transmettez sont traitées conformément aux dispositions légales applicables. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés.

1. Champ d'application et responsable du traitement

Les données personnelles désignent les informations qui sont susceptibles de vous identifier directement ou indirectement. Nous traitons différentes données personnelles vous concernant de manières diverses, notamment lorsque vous utilisez notre site internet www.caltorise.com (ci-après : le « Site ») et/ou notre application Caltorise (ci-après : l' « Application ») (ci-après, ensemble : « nos Outils »), lorsque vous vous abonnez à notre newsletter et/ou à nos notifications, lorsque vous nous contactez par e-mail ou via notre formulaire de contact, ou encore lorsqu'un contrat (mandat, entreprise, etc.) nous lie à vous. La présente Politique est valable pour l'ensemble des traitements effectués par nos soins. Nom et adresse du responsable du traitement des données :

Caltorise
c/o Association Make Them Rise - Chemin du Courtillet 39 - 1275 Chésereux - Suisse
info@caltorise.com

Pour toute question ou demande relative à la présente Politique ou au traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par lettre ou e-mail, en utilisant les coordonnées suivantes :

Caltorise
c/o Association Make Them Rise - Chemin du Courtillet 39 - 1275 Chésereux - Suisse
dataprotection@caltorise.com

Les données que vous insérez sur notre Application sont stockées sur un serveur sécurisé en France (comme indiqué dans nos mentions légales). Vous êtes responsable de la sécurité des données en relation avec l'utilisation de votre ordinateur, votre smartphone et autre matériel informatique.

Nous vous invitons à lire les articles suivants pour de plus amples informations sur les données personnelles que nous traitons, les finalités concernées et le fondement juridique de chaque traitement. Les traitements effectués ne dépassent pas la finalité du traitement indiquée pour chacun d'entre eux.

2. Le traitement de vos données

I. Lorsque vous créez un compte sur notre Application

Les données personnelles traitées sont les suivantes : nom et prénom, adresse e-mail, sexe, âge/date de naissance, poids, taille, activité(s) pratiquée(s), ville, pays, mode de vie (sédentaire, légèrement actif, actif, etc.), dépenses en calories, historique des dons.

Nous traitons ces données lorsque vous utilisez notre Application, pour calculer vos dépenses théoriques en calories et vous donner la possibilité de faire des dons pour des projets humanitaires ou des associations actives à travers le monde. En outre, nous effectuons, sur la base des données de nos utilisateurs - dont vous faites partie - des statistiques anonymisées (ex. sur les activités pratiquées par nos utilisateurs) que nous communiquons à nos sponsors. Vos données personnelles, y compris votre e-mail, ne sont pas transmises à nos sponsors.

Vous pouvez consulter la liste de nos sponsors sur notre Site.

Les informations de carte de crédit que vous utilisez pour effectuer des dons ne sont jamais enregistrées sur notre base de données, mais directement auprès du tiers proposant le moyen de paiement choisi (cf. art. 3 ci-après).

Les données que vous saisissez sur notre Application ne sont pas transmises à des tiers, sous réserve des cas suivants :

- a) si elles sont anonymisées de façon irréversible et transmises sous la forme de statistiques ;
- b) si vous donnez votre consentement explicite ;
- c) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert nous y oblige ;
- d) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs de l'Application ;
- e) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou nos droits.

L'exportation de vos données en format structuré, couramment utilisé et lisible par machine est possible à tout moment.

Nous stockons vos données sur un serveur sécurisé en France, jusqu'à ce que votre compte soit supprimé, que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire.

La base juridique de ce traitement est l'art. 13 al. 1 LPD, et le cas échéant l'art. 6 al. 1 let. a RGPD.

II. Lorsque vous utilisez notre Application

Nous proposons plusieurs boutons de médias sociaux sur notre Application (p. ex. Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram et YouTube).

La finalité du traitement est de vous permettre de partager du contenu disponible sur

notre Site sur des réseaux sociaux, mais également auxdits réseaux sociaux de suivre votre navigation. Aussi, ces derniers sont susceptibles de déposer des cookies permettant de tracer votre navigation, que ces boutons soient utilisés ou non.

Vous êtes libre de retirer votre consentement relatif à l'utilisation des cookies précités en tout temps, en désactivant les cookies. Vous pouvez également supprimer automatiquement ou manuellement un cookie présent sur votre ordinateur. Pour ce faire, suivez les instructions de l'aide en ligne de votre navigateur internet.

Dans tous les cas, les cookies liés à ces boutons de médias sociaux n'ont pas une durée de vie supérieure à 13 mois.

Vous trouverez les informations relatives aux traitements de vos données par ces tiers sous ces liens :

<https://fr-fr.facebook.com/policy.php>

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR

<https://twitter.com/fr/privacy#update>

La base juridique de ce traitement est l'art. 13 al. 1 LPD, et le cas échéant l'art. 6 al. 1 let. a RGPD.

III. Lorsque vous acceptez de recevoir notre newsletter et/ou nos notifications

Si vous acceptez de recevoir notre newsletter et/ou nos notifications, les seules données que nous traitons seront votre prénom ainsi que votre adresse e-mail.

La finalité de notre traitement est de vous envoyer notre newsletter et/ou nos notifications, qui présentent différents projets humanitaires, nos différentes actualités, ainsi que tout autre élément utile.

Ces données (prénom et adresse e-mail) ne seront pas transmises à des tiers, sous réserve des cas suivants :

- a) si elles sont anonymisées de façon irréversible et transmises sous la forme de statistiques ;
- b) si vous donnez votre consentement explicite ;
- c) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert nous y oblige ;
- d) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs de l'Application ;
- e) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou nos droits.

Ces données sont stockées sur un serveur sécurisé en France jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer ou que la finalité du stockage des données susmentionnées n'expire.

La base juridique de ce traitement est l'art. 13 al. 1 LPD, et le cas échéant l'art. 6 al. 1 let. a RGPD.

IV. Lorsque vous nous contactez via e-mail ou via le formulaire de contact

Si vous remplissez notre formulaire de contact et/ou si vous nous envoyez un e-mail, les données que vous saisissez dans celui-ci, y compris les données de contact que vous indiquez, seront enregistrées chez nous à des fins de traitement de votre demande.

Les données que vous saisissez ne sont pas transmises à des tiers, sous réserve des cas suivants :

- a) si elles sont anonymisées de façon irréversible et transmises sous la forme de statistiques ;
- b) si vous donnez votre consentement explicite ;
- c) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert nous y oblige ;
- d) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs de nos Outils ;
- e) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou nos droits.

Nous stockons ces données jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. une fois le traitement de votre demande terminé). En principe, les requêtes d'ordre général, les commentaires concernant les problèmes de service, les demandes d'information, etc. sont conservés pour une durée de trois ans à compter de la dernière communication avec vous. Les dispositions légales impératives – notamment les délais de conservation – demeurent réservées.

La base juridique de ce traitement est l'art. 13 al. 1 LPD, et le cas échéant l'art. 6 al. 1 let. a RGPD.

V. Lorsque nous avons conclu un contrat avec vous ou que nous sommes en relation précontractuelle

Si un contrat est conclu avec vous, nous devons traiter de multiples données vous concernant, aux fins suivantes :

- Gérer la relation précontractuelle et/ou contractuelle et vous servir au mieux ;
- Suivre et gérer votre dossier ;
- Facturer et/ou payer des prestations.

Les types d'informations collectées comprennent notamment les données suivantes :

- Noms, prénoms, adresse postale, e-mail, n° de téléphone ;
- N° de TVA ; · Numéros de comptes bancaires. Nous collectons ces données soit lorsque vous nous les communiquez oralement ou par écrit, via notre Site ou par d'autres moyens.

Les données traitées ne sont pas transmises à des tiers, sous réserve des cas suivants :

- a) si elles sont anonymisées de façon irréversible et transmises sous la forme de statistiques ;
- b) si vous donnez votre consentement explicite ;
- c) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert nous y oblige ;
- d) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs de nos Outils ;
- e) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou nos droits.

Nous stockons ces données jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que

vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. une fois le délai de prescription terminé). Les dispositions légales impératives demeurent réservées.

La base juridique de ce traitement est l'art. 13 al. 2 let. a LPD, et le cas échéant l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

3. Nos sous-traitants

De manière générale, nous sélectionnons les sous-traitants qui offrent d'excellentes garanties en lien avec la protection et la sécurité de vos données (certifications, etc.). Nos sous-traitants principaux sont les suivants :

- Hébergeur du Site :

INFOMANIAK NETWORK SA (cf. mentions légales) ;

- Gestion de notre base de données :

Firebase BD NoSQL - Google

- Paiements sur notre site internet par carte de crédit :

STRIPE, 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA (<https://stripe.com/fr-ch/privacy#translation-fr>), détenteur du Privacy Shield :
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TQOUAA4&status=Active>

- E-mails et données y relatives :

INFOMANIAK NETWORK SA
Rue Eugène-Marziano, 25 CH - 1227 Genève - Suisse
N° TVA : CHE - 103.167.648
N° de société : CH - 660 - 0059996 - 1
<https://support.infomaniak.com> ;

- Newsletter :

MAILCHIMP.COM plateforme, propriété de :
The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

Nous imposons à ces sous-traitants de respecter des exigences strictes. Dans ce cadre,

il est possible que certains d'entre eux aient accès, de manière confidentielle, à certaines de vos données personnelles, mais le contrat qui nous lie les oblige à prendre les mesures adéquates pour protéger et sécuriser ces données.

4. Sécurité des données

Nous avons mis en place les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer la sécurité des données. Les données personnelles que nous traitons sont sécurisées et leur accès est limité aux personnes qui en ont besoin. Par exemple, toutes les données transitant sur notre Site sont sécurisées selon les standards en vigueur (HTTPS 256Bit Cryptage).

Afin d'éviter des pertes, vos données sont sauvegardées quotidiennement en « back-up », lequel est conservé durant 1 semaine. Toutes les transactions financières sont sécurisées selon les standards les plus stricts en vigueur et garantissent la conformité aux normes PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

5. Vos droits

Vous disposez des droits suivants : un droit d'accès, un droit de rectification, un droit à l'effacement, un droit à la limitation du traitement, un droit d'opposition, ainsi qu'un droit à la portabilité des données et un droit d'introduire une réclamation à l'autorité compétente si le RGPD est applicable.

Pour exercer vos droits, veuillez nous adresser votre demande par courrier signé, avec copie de votre pièce d'identité, à l'adresse suivante : Caltorise, c/o M. Antonin, chemin du courtillet 39, 1275 Chésereux, Suisse. Nous nous efforcerons d'y répondre dans un délai de 30 jours.

Si un traitement des données est basé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer en tout temps, pour l'avenir, sans indiquer de motifs. La demande de révocation doit en principe nous être adressée directement en utilisant notre formulaire de contact ou par e-mail à dataprotection@caltorise.com. Une marche à suivre vous sera alors adressée.

6. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. La version actuelle est disponible sur notre Site www.caltorise.com.

Date d'effet : 01.08.2020